

## **Информация о праве потребителей финансовых услуг на направление обращения финансовому уполномоченному.**

В целях соблюдения досудебного порядка урегулирования споров потребителей с микрофинансовой организацией (в случае отказа микрофинансовой организации удовлетворить требования потребителя), потребитель вправе направить обращение финансовому уполномоченному (Федеральный закон от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченной по правам потребителей финансовых услуг»).

Контакты Финансового уполномоченного для обращений потребителя:

Официальный сайт: [finombudsman.ru](http://finombudsman.ru)

Номер телефона службы обеспечения деятельности: 8 (800) 200-00-10  
(звонок бесплатный по России)

Место нахождения (почтовый адрес): 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ»

[Официальный сайт Банка России](#)

[Реестр субъектов рынка микрофинансирования](#)

[Сайт приёмной Банка России](#)

Телефонные номера Банка России:

Бесплатно для звонков из регионов России: 8 800 300-30-00

В соответствии с тарифами вашего оператора: +7 499 300-30-00

Бесплатно для звонков с мобильных телефонов: 300