

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 1-ВКК от «28» мая 2019 г.

Генеральный директор
ООО МКК «ПРОТОС ФИНАНС»



Горбач Н. И.

**Регламент реструктуризации задолженности заемщика
ООО «МКК «ПРОТОС ФИНАНС»**

город Калининград
2019 год

1. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа Заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в ООО «МКК «ПРОТОС ФИНАНС» (далее Компания) с заявлением о реструктуризации задолженности.
2. Компания рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности Заемщика перед Компанией по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения Заемщиком суммы потребительского займа:
 - ✓ смерть Заемщика;
 - ✓ несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщику или его близких родственников;
 - ✓ присвоение Заемщику инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора потребительского займа;
 - ✓ тяжелое заболевание Заемщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
 - ✓ вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;
 - ✓ единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей Заемщиком по договору потребительского займа;
 - ✓ потеря работы или иного источника дохода Заемщиком в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
 - ✓ обретение Заемщиком статуса единственного кормильца в семье;
 - ✓ призыв Заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;
 - ✓ вступление в законную силу приговора суда в отношении Заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
 - ✓ произошедшее не по воле Заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по договору потребительского займа.
3. Для рассмотрения вопроса о возможности реструктуризации задолженности Заемщику необходимо предоставить:
 - ✓ заявление о реструктуризации по форме, утвержденной в Компании;
 - ✓ документы, выданные государственными органами или уполномоченными организациями, подтверждающие факты (случаи), перечисленные в вышеуказанном пункте.
4. В случае если заявление о реструктуризации было направлено Заемщиком без предоставления подтверждающих документов, Компания вправе запросить недостающие документы у Заемщика и не принимать решения о рассмотрении заявления о реструктуризации до представления необходимых документов.
5. По итогам рассмотрения заявления Заемщика о реструктуризации Компания принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет Заемщику ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в течение 12 (двенадцати) рабочих дней с даты его регистрации в "Журнале регистрации обращений в ООО «МКК «ПРОТОС ФИНАНС».

В ООО «МКК «ПРОТОС ФИНАНС»

От _____

(ФИО заявителя полностью)

Адрес: _____

Номер телефона _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

о реструктуризации задолженности по микрозайму

Прошу рассмотреть возможность реструктуризации моей задолженности, возникшей по договору микрозайма № _____ от _____, в связи с _____
(указывается основание для реструктуризации)

Перечень прилагаемых документов: _____
(указывается вид подтверждающего документа)

«__» _____ 20__ г.
Дата

подпись заявителя

ФИО

Заполняется сотрудниками ООО «МКК «ПРОТОС ФИНАНС»

Заявление принял, информацию проверил и подтверждаю:

(ФИО и должность)

Подпись

Дата

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

| №№ п/п | Фамилия, Имя, Отчество | Подпись | Дата |
|--------|------------------------------------|--|-----------------|
| 1. | <i>Терсач Николай Иванович</i> |  | <i>28.05.19</i> |
| 2. | | | |
| 3. | | | |
| 4. | | | |
| 5. | | | |
| 6. | | | |
| 7. | | | |
| 8. | | | |
| 9. | | | |
| 10. | | | |
| 11. | | | |
| 12. | | | |